

ConformiTICs Lab Kft.

Termék Vizsgálati és Tanúsítási Rend




.....
Lóth Ágoston

Ügyvezető igazgató

(hatályos 2021.03.08-tól)

Tartalom

1. Bevezetés	2
2. Szerződés-kötés.....	2
3. Vizsgálatok	2
3.1 Döntési szabály	2
3.2 Vizsgálatok végrehajtása.....	2
3.3 A vizsgálati minták tárolása és dokumentációja	3
4. Tanúsítás	3
4.1. A tanúsítványok korlátozása, felfüggesztése, lejárta és érvénytelenségük megállapítása.....	4
5. A Termék Vizsgálati és Tanúsítási Rend megsértése.....	4
6. Panaszok.....	4

1. Bevezetés

Ez a dokumentum ismerteti azokat a ConformiTICs Lab Kft. (a továbbiakban: ConformiTICs Lab) által alkalmazott minőségirányítási rendszer-eljárásokat, amelyek termékek vizsgálatához kapcsolódnak szabványok és más normatív dokumentumok szerint. Ez a dokumentum ügyfeleink számára hozzáférhető. ConformiTICs Lab független a megrendelőtől.

2. Szerződés-kötés

Az Árajánlat és a Szerződés ugyanabban a formában kerül kibocsátásra. Amint a megrendelő elfogadja az „Árajánlat” részben szereplő árajánlat árát, az automatikusan szerződéssé alakul.

A hivatalos szerződtetéshez el kell fogadni az Általános Szerződési Feltételeket, amelyet az Árajánlat, Megrendelés aláírása révén kell megtenni. Ezenkívül a vizsgálati felkérés kiadásakor az ügyfél magára nézve kötelezőnek elismeri a Vizsgálati Rendet.

3. Vizsgálatok
3.1 Döntési szabály

A ConformiTICs Lab döntési szabályaként mindig a mért értékeket veszi alapul.

3.2 Vizsgálatok végrehajtása

A termékvizsgálatokat a ConformiTICs Lab laboratóriumában végzik. Amennyiben szükséges, ezeket a vizsgálatokat más helyen is lehet végezni, de kizárólag akkor, ha minden feltétel elfogadhatónak minősül a vonatkozó követelményeket illetően, amelyeket a ConformiTICs Lab szakértői határoztak meg és fogadtak el.

A vizsgálatoknak a ConformiTICs Lab-hoz nem tartozó laboratóriumokban vagy vizsgáló helyeken való elvégzésére adott hozzájárulást a ConformiTICs Lab visszavonhatja, ha az EN ISO/IEC 17025 szabvány szerinti követelmények teljesülése többé nem biztosítható, vagy ha a ConformiTICs Lab-nak a vizsgáló laboratóriumra vonatkozó kifogásai megfelelő időn belül nem szüntethetők meg.

Ha a vizsgálatban az ügyfél munkatársai részt vesznek, akkor csak a ConformiTICs Lab szakértőjének a jelenlétében és felügyelete alatt szabad dolgozni. Az ügyfél már eleve eláll minden igényétől, melyet harmadik fél támaszthat a ConformiTICs Lab-val szemben, ha az ügyfél munkatársa szándékosan vagy hanyagságból megsérti kötelezettségét. Ez az elállási kötelezettség magában foglalja a bírósági és bíróságon kívüli költségeket is.

A ConformiTICs Lab ellenőrzi, hogy a vizsgálati módszerek, a vizsgálati paraméterek és a mért eredmények megfelelnek-e a vonatkozó követelményeknek.

A terméknek meg kell felelnie az összes vonatkozó jogszabálynak, amennyiben léteznek ilyenek.

A minták ConformiTICs Lab-nak való elküldésének költségei a megrendelőt terhelik. Továbbá a megrendelő felelős azért, hogy a ConformiTICs Lab-nak az összes szükséges dokumentumot (mint például az összeállítási áttekintés, kockázatelemzés, kezelési utasítás, a felhasznált biztonsági alkatrészek tanúsítványai, egyéb műszaki dokumentációk) elküldje.

ConformiTICs Lab-nak a dokumentumokat célszerűen magyar és/vagy angol nyelven kell átadni.

A vizsgálati mintákat a jogszabályi előírások és szabályzatok szerint vizsgálják. Amennyiben nincsenek az adott vizsgálatra vonatkozó

szabályozások, szabványok vagy jogszabályi előírások, akkor a ConformiTICs Lab az ügyféllel együttműködve vizsgálati programot állapít meg

A termékdokumentációnak meg kell felelnie a vonatkozó szabvány vagy normatív dokumentum követelményeinek.

A megrendelés teljesítése a vizsgálati minták és a szükséges valamennyi dokumentum kézhezvételét követően történik.

A vizsgálati eljárás végeztével az ügyfél írásos értesítést kap magyar vagy angol nyelven, vagy kívánságára teljes vizsgálati jelentést is, amely rámutat az esetleges hiányosságokra, de nem utal megoldási lehetőségekre.

Az ügyfél a vizsgálati jegyzőkönyvet csak teljes terjedelmében adhatja tovább. Közzététel vagy reklámcélokra való sokszorosítás minden egyes esetben megköveteli a ConformiTICs Lab előzetes írásos hozzájárulását.

A ConformiTICs Lab kifejezetten fenntartja azt a jogát, hogy az ügyfeleinek a cégnevét (pl. referencia-jegyzékben) közzé tegye. Ehhez nincs szükség a mindenkorai ügyfél különösebb beleegyezésére.

A vizsgálati eljárás végén a megrendelő megkapja a vizsgálati jelentést.

Hatósági szemlék alkalmával, az Ügyfélnek biztosítania kell, hogy a Hatóság szakértői, minősítői az Ügyfél telephelyére bejuthassanak és a vizsgálaton részt vehyenek.

3.3 A vizsgálati minták tárolása és dokumentációja

Amennyiben a vizsgálat negatív eredménnyel zárul, és az ügyfél hamarosan pótvizsgálatot kíván megrendelni, akkor a vizsgálati (referencia) mintákat költségmentesen legfeljebb 4 hónapi időre tároljuk. Ennek eltelte után a vizsgálati mintákat – ugyanúgy, mint vizsgálati eljárás megszakítása esetén – az ügyfél költségén való elszállításra készenlétbe helyezik vagy az ügyfél kérésére visszaküldik. Ha az ügyfél az írásos felszólítás ellenére nem viszi el vagy megtagadja az átvételüket, akkor a referencia mintákat 6 heti várakozási idő után az ügyfél terhére leselejtezik.

A megrendelő felelőssége, hogy a ConformiTICs Lab részére minden szükséges mintát és dokumentumot benyújtson. Amennyiben a megrendelő azokat

kérésre nem biztosítja, ConformiTICs Lab mentesül az ebből felmerülő pénzügyi kötelezettség alól.

A ConformiTICs Lab raktáraiban való tárolás, és az esetleges későbbi ártalmatlanítás költségeit az ügyfélnek kell viselnie. Ez alól kivételt képeznek a legfeljebb 4 hónapig tartó tárolás költségei, előre látható utóvizsgálattal kapcsolatban. A vizsgálati minták ügyfélnél való tárolás céljából történő átadásának és átküldésének a költségeit szintén az ügyfél viseli. Vizsgálati minták eltűnéséért a ConformiTICs Lab laboratóriumából vagy raktáraiból, valamint azok károsodásáért különösen vizsgálat, szállítás, betörés, lopás, víz vagy tűz által, ConformiTICs Lab csak akkor szavatol, ha ez neki felróható durva hanyagság következménye.

A vizsgálati minták vizsgálata során történő esetleges sérülésből vagy megsemmisülésből eredő kár a ConformiTICs Lab-ra nem hárítható át.

4. Tanúsítás

Az ügyfélnek meg kell tennie az összes szükséges előkészületet az értékelés elvégzésére, beleértve a dokumentáció és a feljegyzések biztosításáról való gondoskodást, és a szükséges eszközökhöz, helyszínhez (helyszínekhez), területhez (területekhez), személyzethez való hozzáférést.

Az ügyfélnek a termékkel kapcsolatos panaszokról a vonatkozó feljegyzéseket meg kell őriznie. Kérés esetén a ConformiTICs Lab Kft rendelkezésére kell bocsátania a panaszt és a megtett intézkedéseket.

Az ügyfél kijelenti, hogy a tanúsítás összeegyeztethető a tanúsítás alkalmazási területével.

Az ügyfél nem használhatja a termék tanúsítást oly módon, hogy rossz híret keltse a ConformiTICs Lab Kft-nek, és a termék tanúsítással kapcsolatosan semmi olyasmit nem állít, amit a ConformiTICs Lab Kft félrevezetőnek vagy illetéktelennek tekinthetne.

A tanúsítás felfüggesztésekor, visszavonásakor az ügyfélnek be kell fejeznie az összes olyan reklámanyag használatát, amely bármiféle utalást tartalmaz a tanúsításra,

Ha az ügyfél a tanúsítási dokumentumokról másolatokat ad másoknak, a dokumentumok másolását teljes terjedelmükben adhatja át.

Megfelelőségi jel használatát a ConformiTICS Lab Kft tanúsítványa nem teszi lehetővé. A tanúsítvány kizárólag a tanúsítványon feltüntetett előírásoknak való megfelelést jelöli.

Az ügyfélnek késedelem nélkül tájékoztatnia kell a ConformiTICS Lab Kft-t azokról a változásokról, amelyek befolyásolhatják a termék megfelelőségét és a tanúsítvány érvényességét.

4.1. A tanúsítványok korlátozása, felfüggesztése, lejárta és érvénytelenségük megállapítása

A tanúsítvány lejár vagy visszavontnak kell tekinteni, ha:

- a megadott érvényességi idő lejár (ha van), és ha azt nem hosszabbították meg;
- a tanúsítványtulajdonos megszünteti a vonatkozó üzleti tevékenységet;
- félrevezető vagy jogosulatlan hirdetés/reklámot folytatnak;
- a tanúsítványtulajdonos a fennálló számláit nem fizeti ki;
- a tanúsítványtulajdonos megszegi a Termék Vizsgálati és Tanúsítási Rendet / vagy az Általános Üzleti Szerződési Feltételeket és / vagy a kapcsolódó szerződést/ megrendelést;
- Ha a megrendelő tovább nem felel meg a vonatkozó szabvány / normatív dokumentumok követelményeinek, a ConformiTICS írásbeli figyelmeztetést küld a megrendelőnek, de ha ő nem hajtja végre a szükséges korrekciót 30 napon belül, a ConformiTICS-nak joga van visszavonni a tanúsítványt.

A tanúsítványokat a ConformiTICS korlátozhatja, felfüggesztheti vagy érvénytelennek nyilváníthatja és visszavonhatja, amennyiben:

- a tanúsított termék többé már nem felel meg a követelményeknek;
- termékben később hiba jelenik meg;
- a tanúsítványokat meghamisították;
- félrevezető vagy jogosulatlan hirdetés/reklámot folytatnak;
- a megrendelő nem fizeti meg a díjat.

5. A Termék Vizsgálati és Tanúsítási Rend megsértése

ConformiTICS Lab fenntartja magának a jogot arra, hogy a költségek megtérítését követelje a

megrendelőtől, amennyiben megszegi a Termék Vizsgálati Rendet.

6. Panaszok

A Megrendelőnek jogában áll panasszal élnie, amennyiben nincs megelégedve a ConformiTICS Lab döntéseivel, szolgáltatásaival.

A panaszt a ConformiTICS Lab vezetői csoportja vizsgálja ki. Amennyiben a panasz indokolt, ConformiTICS Lab korrekciós intézkedéseket fog tenni.